

# 西浦 AI Tutor 赋能高认知负荷课程的自主学习支持

案例提供部门：西浦国际商学院

支持部门：西浦学习超市

## 1. 案例背景

在会计与金融类课程中，高级税务模块因其内容体系庞大、概念高度专业化、法规更新频繁，被普遍认为是高认知负荷课程之一。ACC307《Advanced Taxation》旨在帮助学生深入理解英国税法及其在真实商业情境中的应用，但对许多学生而言，尤其是非英语母语学习者，该课程在理解深度、学习节奏和持续投入方面都具有较高挑战性。在传统教学模式下，课堂时间有限，教师难以为每位学生提供持续、个性化的指导；而学生在课后学习中，往往缺乏及时反馈与情感支持，容易产生学习焦虑与挫败感。为有效降低学生的认知负荷、提升学习体验，并促进学生开展自主学习，教师团队尝试将西浦 AI Tutor 进行模块级定制，并系统地引入 ACC307 课程教学中。

## 2. 解决方案

本案例通过在 Learning Mall 中定制并部署 XIPU AI Tutor，为 ACC307 课程构建一个持续可用、情感支持型的学习助手。主要解决方案包括：

- 1. 模块级 AI Tutor 集成：**教师根据 Learning Mall AI Tutor 指引，在 ACC307 课程页面中添加 XIPU AI Chat Block，使 AI Tutor 直接嵌入课程学习环境。

2. **定制化 Completion Prompt 设计：**针对高级税务课程特点，教师编写并配置详细的 Completion Prompt，包括课程背景说明、税务知识范围界定以及示范性的“学习者—教学助理”对话脚本，使 AI 回应更专业、精准。
3. **支持高认知负荷内容的分步讲解：**学生可随时向 AI Tutor 提出与课程相关的问题，获得循序渐进的解释，帮助其逐步理解复杂税务概念和计算逻辑。
4. **双语与情感支持功能：**AI Tutor 支持中英文双语输入与输出，并能够识别学生提问中的情绪特征，给予鼓励性反馈，缓解学习压力。
5. **苏格拉底式对话与案例融合：**AI Tutor 通过提问引导学生思考，并结合真实税务案例，帮助学生将抽象理论应用于实际情境

### 3. 成果与效益

问卷数据显示，XIPU AI Tutor 在 ACC307 课程中得到了学生的广泛使用与认可。约 70% 的学生表示曾使用过 AI Tutor，其中 61% 的学生强烈认同其在专业性和准确性方面优于通用型西浦 AI。学生普遍认为，AI Tutor 在理解复杂税务概念、提升学习信心和支持课后自主学习方面发挥了显著作用。AI Tutor 的 24/7 双语支持与情感鼓励功能尤其受到学生欢迎，使其在非课堂时间也能获得持续帮助，有效缓解学习焦虑。同时，结果也显示仍有部分学生对部分功能持中立态度，提示在后续推广中需进一步优化引导方式与个性化程度。

### 4. 可复制性与推广价值

本案例具有高度可复制性，适用于其他高认知负荷课程，如高级会计、金融建模、法律与法规类模块。通过模块级定制 AI Tutor，并将其嵌入 Learning Mall 学习

环境，该模式可在不改变课程核心结构的前提下，显著提升学生学习支持与教学成效。

## 5. 下一步计划

未来将进一步优化 AI Tutor 的个性化反馈机制，加强对学生使用方式的引导，并探索其在更多课程中的应用。同时，可结合学习数据分析，持续评估 AI Tutor 对学习成效与自主学习能力的长期影响。